

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI MOBILNEJ

- I. Postanowienia ogólne
- II. Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną
- III. Warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
- IV. Warunki umów o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną
- V. Zawieranie umów sprzedaży/zamiany produktów
- VI. Własność intelektualna
- VII. Wymagania techniczne
- VIII. Zasady administrowania danymi osobowymi w celu zawarcia wykonania umowy
- IX. Odpowiedzialność oraz obowiązki stron
- X. Postępowanie reklamacyjne
- XI. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, DOUBLE BOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000847905, kapitał zakładowy: 20.000 zł, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: Aleja Bolesława Krzywoustego 4/1, 40-870 Katowice, NIP: 6342978580, REGON: 386406160, adres poczty elektronicznej (e-mail): **kontakt@doublebox.pl**, będąca właścicielem Aplikacji Mobilnej (zwana dalej „Operatorem”), ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”), który reguluje zasady korzystania z aplikacji mobilnej Operatora o nazwie „DoubleBox” (zwaną dalej „Aplikacją Mobilną”).
2. Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, będąca konsumentem, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym oraz korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).
3. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy:
 - 3.1. Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami);
 - 3.2. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami);
 - 3.3. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827);

3.4. ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Operator na podstawie Regulaminu, w ramach Aplikacji Mobilnej świadczy Usługi Elektroniczne (zwanymi dalej „**Usługami**”) polegające na:
 - 1.1. zawieraniu Umów Sprzedaży między Użytkownikami,
 - 1.2. zawieraniu Umów Zamiany między Użytkownikami,
 - 1.3. prowadzenie Konta w Aplikacji Mobilnej.
2. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników Aplikacji Mobilnej odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji Mobilnej, na zasadach określonych Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, ma prawo do zamieszczania w niej danych.

III. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Korzystanie przez Użytkownika z Usługi oferowanej za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej jest możliwe jedynie po jej zainstalowaniu na odpowiednim urządzeniu elektronicznym (zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale VII Regulaminu) oraz po wcześniejszym zaakceptowaniu regulaminu Google Play oraz App Store. Zainstalowanie Aplikacji Mobilnej, jest tożsame z zawarciem z Operatorem umowy o świadczenie usługi wskazanej w rozdziale II Regulaminu.

IV. WARUNKI UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Świadczenie Usług przez Aplikację Mobilną opisanych w rozdziale II pkt 1 ma charakter **bezpłatny**.
2. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na korzystaniu z Aplikacji Mobilnej zawierana jest na czas nieoznaczony.
3. Dla korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego, jak również połączenie urządzenia mobilnego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez niego z operatorem telekomunikacyjnym.

V. ZAWIERANIE UMÓW SPRZEDAŻY/ZAMIANY PRODUKTÓW

1. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ORAZ ICH ZAMAWIANIA

- 1.1. Aplikacja Mobilna umożliwia zawieranie umów sprzedaży produktów lub umów zamiany produktów między Użytkownikami.
- 1.2. Operator nie uczestniczy w zawieranych umowach zawieranych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
- 1.3. Operatora weryfikuje produkty zamieszczane przez Użytkowników na sprzedaż pod względem legalności ich pochodzenia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów udostępnionych na sprzedaż przez Użytkowników. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad zarówno fizycznych, jak i prawnych produktu wystawionego na sprzedaży, wyłączoną winę ponosi sprzedawca.
- 1.4. Operator z tytułu weryfikacji produktów zamieszczonych na sprzedaż w Aplikacji Mobilnej pobiera Prowizję, która jest płatna przez Użytkownika w chwili złożenia zamówienia Produktu na sprzedaż lub wymianę. Operator umożliwia zapłatę ceny z tytułu prowizji oraz płatności za sprzedaż za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności (PayU.pl).
- 1.5. Użytkownik oferujący produkt na sprzedaż lub wymianę ponosi wyłączną odpowiedzialność za opis produktu.
- 1.6. Informacje znajdujące się w Aplikacji Mobilnej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Użytkownik, składając zamówienie, składa ofertę kupna/wymiany określonego produktu na warunkach podanych w jego opisie.
- 1.7. Cena produktu uwidoczniona w Aplikacji Mobilnej podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym koszty dostawy.
- 1.8. Cena produktu uwidoczniona w Aplikacji Mobilnej jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia.
- 1.9. Zamówienia można składać za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
- 1.10. W celu złożenia zamówienia, Użytkownik musi posiadać Konta w Aplikacji Mobilnej.
- 1.11. Warunkiem złożenia zamówienia w Aplikacji Mobilnej przez Użytkownika jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia.
- 1.12. Operator pobiera płatności za sprzedaż w ramach aplikacji mobilnej, które po zweryfikowaniu danego przedmiotu przesyła do sprzedającego. Przesyłana do sprzedającego kwota jest pomniejszona o koszt prowizji za wykonanie weryfikacji przedmiotu.

Deklarowana wartość produktu	Prowizja
Do 350 zł	30 zł + 10%
Do 1500 zł	30 zł + 7,5 %
Powyżej 1500 zł	30 zł + 10 %

2. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY/UMOWY ZMIANY

- 2.1. Do zawarcia umowy sprzedaży lub umowy zamiany, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Użytkownika zamówienia.
- 2.2. Po złożeniu zamówienia Operator niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz przesyła informację o jego złożeniu do Użytkownika oferującego produkt na sprzedaż lub wymianę.
- 2.3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia, o którym mowa w pkt 2.2 powoduje związanie Użytkownika jego zamówieniem.
- 2.4. Z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 2.3 zostaje zawarta umowa sprzedaży lub umowa zamiany między Użytkownikami.
- 2.5. Użytkownik jest zobowiązany do wysłania paczki z Produktem, który został sprzedany lub wymieniony za pośrednictwem aplikacji w ciągu 2 dni roboczych od złożenia zamówienia.
- 2.6. W przypadku zweryfikowania Produktu jako nieoryginalny Operator zwróci równowartość zamówienia Użytkownikowi, który dokonał kupna lub wymiany. Produkt nieautentyczny zostanie odesłany do właściciela w momencie uiszczenia przez niego poniesionych przez Operatora kosztów związanych z anulowaną transakcją.

3. SPOSOBY PŁATNOŚCI

- 3.1. Operator umożliwia zapłatę ceny z tytułu umowy sprzedaży za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności (PayU.pl).
- 3.2. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności Użytkownik dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji zamówienia. Elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.
- 3.3. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu umowy sprzedaży w terminie 24 godzin od dnia jej zawarcia, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.
- 3.4. Produkt zostanie wysłany dopiero po jego opłaceniu.
- 3.5. Cena z tytułu umowy sprzedaży uiszczona przez kupującego jest przekazywana sprzedawcy w chwili potwierdzenia przez kupującego otrzymania produktu. Do czasu potwierdzenia przez kupującego otrzymania produktu, Operator oraz sprzedawca nie mają możliwości rozporządzania wpłaconymi środkami przez kupującego, które stanowią pokrycie zabezpieczenia transakcji.

4. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY PRODUKTU

- 4.1. Koszty dostawy produktu, wynika z jego opisu. Użytkownik składający zamówienia opłaca cenę produktu wraz z kosztem jego dostawy.
- 4.2. Termin dostawy produktu wynika z jego opisu.
- 4.3. Produkty są wysyłane za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
- 4.4. Korzyści i ciężary związane z produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu nie przechodzą na kupującego lub Operatora z chwilą wydania przez sprzedawcę produktu przewoźnikowi. Kupujący lub Operator w takim wypadku nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie produktu powstałe od momentu przyjęcia produktu do przewozu aż do wydania go kupującemu lub Operatorowi, jak również za opóźnienie w przewozie przesyłki.

VI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Użytkownik z chwilą zaakceptowania Regulaminu uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Aplikacją Mobilną, a niewyłączone postanowieniami odrębnych przepisów lub licencji należą do Operatora i podlegają prawnej ochronie, w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).
2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług Aplikacji Mobilnej do celów innych niż te ściśle określone Regulaminem. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych Aplikacji Mobilnej, bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.
3. Użytkownik udostępniając treści, a w szczególności zdjęcia produktów na sprzedaż, potwierdza swoje prawo do dysponowania nimi oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich, a w wypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniami w stosunku do Operatora, zobowiązuję się zwolnić Operatora z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszeń oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich w tym zakresie. Jednocześnie Użytkownik udziela Operatorowi bezpłatnej oraz bezterminowej licencji na wykorzystanie udostępnionych przez Użytkownika treści w Aplikacji Mobilnej, w celu promocji Aplikacji Mobilnej.

VII. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest posiadanie w urządzeń mobilnych (smartfon, tablet) z systemem operacyjnym Android 5 lub iOS 12.
2. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż wskazane w Regulaminie stanowi jego naruszenie. Powyższe postanowienie nie dotyczy urządzeń mobilnych

Użytkowników, na których aplikacja była preinstalowana fabrycznie, a Operator wyraził na to zgodę.

3. Uruchomienie Aplikacji jest konieczne dla korzystania z funkcjonalności Aplikacji.

VIII. ZASADY ADMINISTROWANIA DANYMI OSOBOWYMI W CELU ZAWARCIA I WYKONANIA UMOWY

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej „DoubleBox” jest Operator.
2. Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Korzystanie z Aplikacji oraz zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji (z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych) jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora. Dane osobowe Użytkowników są zbierane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną).
4. W celu skorzystania z Usług opisanych w rozdziale II Regulaminu konieczne jest podanie następujących danych osobowych:
 - 4.1. Imię i nazwisko,
 - 4.2. Adres zamieszkania,
 - 4.3. Adres e-mail,
 - 4.4. Adres IP.
5. Wszelkie dane są wprowadzane do Aplikacji Mobilnej przez Użytkowników. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, zakres, kompletność, treść i zgodność wprowadzanych danych z przepisami prawa.
6. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez Administratora w przypadku, tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji postępowania reklamacyjnego.
7. Podczas korzystania z Aplikacji Mobilnej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do urządzenia Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
8. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie

bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Podstawy prawne żądania Użytkownika:
 - a) **Dostęp do danych** – art. 15 RODO
 - b) **Sprostowanie danych** – art. 16 RODO
 - c) **Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO
 - d) **Ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO
 - e) **Przeniesienie danych** – art. 20 RODO
 - f) **Sprzeciw** – art. 21 RODO
 - g) **Cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
10. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 9 niniejszego rozdziału, można przesłać stosowną wiadomości e-mail na adres: **kontakt@doublebox.pl**
11. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
12. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy świadczeniu usług Aplikacji. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
13. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

IX. OBOWIĄZKI STRON

1. Użytkownika korzystający z usług Aplikacji Mobilnej jest odpowiedzialny za własne bezprawne działania. Za działania osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiadają ich opiekunowie prawni
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do tego, aby dane zamieszczane w Aplikacji Mobilnej były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.

X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej w trybie przewidzianym w niniejszym rozdziale.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **kontakt@doublebox.pl**.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - 3.1. adres e-mail,
 - 3.2. opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
4. Operator rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki. O ich rezultacie Operator powiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Usług oferowanych przez Operatora zgodnie z Regulaminem w każdej chwili, usuwając Aplikację Mobilną z urządzenia, na którym Aplikacja Mobilna została zainstalowana, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług określonych w Regulaminie w trybie natychmiastowym.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabronione jest korzystanie z Aplikacji Mobilnej w celach zarobkowych lub promocyjnych bez wcześniejszej zgody Operatora. W przypadku stwierdzenia przez Operatora faktu korzystania z Aplikacji Mobilnej w celach komercyjnych niezgodnych z charakterem Aplikacji lub przepisami, Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania Aplikacji Mobilnej dla danego Użytkownika.